



02 37 50 23 97



Avec Sage

Choisissez les solutions pour dynamiser vos ventes



La gestion en toute sérénité.

La politique générale d'assistance Sage

Sage propose des formules d'accompagnement des clients pour qu'ils bénéficient d'une offre de services et d'assistance toujours plus complète, adaptée à leurs besoins et leurs attentes. Pour connaître le détail des services inclus dans les diverses formules d'accompagnement Sage, nous vous invitons à consulter les Conditions Générales d'Utilisation et d'Assistance des logiciels Sage pour le mode "DUA" et les pages relatives au "Contrat d'Assistance Sage" et à la "Politique Générale d'Assistance Sage" pour le mode "licence", disponibles en téléchargement.

La Formule Sage Classique...

La Formule indispensable comprenant un ensemble complet de services pour un bon confort d'utilisation des logiciels Sage.

La Formule Sage Optima...

La formule d'assistance de référence chez Sage : tous les services de la Formule Sage Classique enrichis, entre autre, d'un accompagnement privilégié garantissant un suivi personnalisé et efficace.

La Formule Sage Exclusive...

Elle comprend, en plus de ce qui est déjà proposé dans la Formule Sage Optima un accompagnement sur site pour aller plus loin dans l'utilisation des logiciels, découvrir, approfondir ou personnaliser une fonction ou même pour installer la mise à jour.

Des prestations à la carte sont à disposition des clients qui bénéficient d'un nombre de jours prédéfini pendant lesquels nos spécialistes se déplacent dans leur entreprise pour répondre aux questions les plus variées. Cette formule est disponible pour certains logiciels de la Ligne 500 et de l'Intégrale.

Les trois formules d'assistance	Formule Sage Classique	Formule Sage Optima	Formule Sage Exclusive
Assistance à distance :			
• accès gratuit et illimité à une assistance téléphonique,	●	●	●
• accès à une web assistance 24H/24 - 7J/7 ("base de connaissances").	●	●	●
Service personnalisé de proximité :			
• un plan de suivi technique assuré par Sage,		●	●
• des interlocuteurs techniques Sage dédiés		●	●
• Des journées d'intervention sur site incluses			●
Gratuité des mises à jour logiciel (*)	●	●	●
Diffusion d'informations d'ordre technique, commercial et légal :			
• Lettre d'information électronique utilisateurs : Sage Info	●	●	●
• Accès à l'espace utilisateurs du site www.sage.fr,	●	●	●
• Revue mensuelle d'informations légales ("RF Conseil")		●	●
Autres remises :			
• 50% de remise sur le diagnostic et la réparation de fichiers "Standard",	●	●	●
• 100% de remise sur le diagnostic et la réparation de fichiers "Standard",		●	●
• 50% de remise sur le diagnostic et la réparation de fichiers "Expresse",	●	●	●
• 10% de remise sur les formations dispensées sur les sites de Sage,	●	●	●
• 10% de remise sur les prestations sur le site du client au-delà du forfait.			●

(*) : les frais de port sont inclus exclusivement pour les envois en France métropolitaine.

L'acquisition d'un module complémentaire/ d'une option nécessite d'avoir pour ce module/ cette option la même nature de contrats (parmi les Formules : Sage Classique, Sage Optima, Sage Exclusive).

NB : il existe deux autres formules d'assistance (la Formule "Sage Proxima" et "CCS Maxima") dont l'accès est strictement réservé aux revendeurs qui se sont vus proposer une adhésion à ces programmes. Pour connaître les modalités de commercialisation de ces formules, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

PRIME DE FIDÉLITÉ (mode licence)

Les clients peuvent bénéficier d'une "Prime de Fidélité" de 20% sur les formules d'assistance Sage en mode licence.

Cette prime s'applique dans les cas suivants :

• **En abonnement :**

- tout client souscrivant un abonnement à une formule d'assistance Sage ou CCS dans les 60 jours suivant l'achat de sa licence bénéficiera de sa "Prime de Fidélité"
- tout client souscrivant un abonnement à une formule d'assistance Sage ou CCS au delà des 60 jours suivant l'achat de sa licence ne bénéficiera pas de "Prime de Fidélité".

• **En réabonnement :**

- tout client renouvelant sa formule d'assistance Sage bénéficiera de sa "Prime de Fidélité",
- dans le cas où les prestations de services relatives au contrat d'assistance sont assurées par un nouveau partenaire, il ne s'agit pas d'un réabonnement, mais d'un abonnement.

Les e-services de Sage

Retrouvez les Conditions Générales d'Utilisation des e-services à la fin du Tarif.

Sage e-solvabilité

Retrouvez Sage e-solvabilité dans les pdfs des tarifs disponibles en téléchargement.

Commerce électronique (Gestion Commerciale 30)

Retrouvez Commerce électronique (Gestion Commerciale 30) dans les pdfs des tarifs disponibles en téléchargement.

Sage e-commerce 100

Retrouvez Sage e-commerce 100 dans les pdfs des tarifs disponibles en téléchargement.

Sage e-commerce Intégrale

Retrouvez Sage e-commerce Intégrale dans les pdfs des tarifs disponibles en téléchargement.

Sage directDéclaration

Retrouvez Sage directDéclaration page 5.

Sage directDéclaration

• Sage directDéclaration Fiscal

Sage directDéclaration Fiscal est un service associé aux logiciels de Comptabilité 30/100 Windows pour la T.V.A. et Etats Financiers 30/100/500/1000 Windows pour les T.D.F.C. . Il permet d'envoyer directement l'ensemble des documents administratifs (déclaration de T.V.A et liasse fiscale) à la Direction Générale des Impôts par télédéclaration directement depuis les logiciels Sage concernés.

Sage directDéclaration Fiscal est un service complet qui inclus :

- L'intégration directe des données saisies dans le logiciel concerné
- L'acheminement des données vers les organismes administratifs concernés
- La sécurité des envois par une authentification des accusés de réception...
- La dématérialisation (traduction et archivage des messages supportés)
- L'accès à un agenda fiscal (planification, personnalisation et actualisation)
- Les fonctions de supervision (message de préavis, message d'alerte, historique des envois, statuts des déclarations)
- L'assistance téléphonique si le client est abonné à une formule d'assistance sur le logiciel utilisé pour la télédéclaration
- L'accès à une procédure de secours en cas de problème technique nécessitant une intervention technique de la part des techniciens Sage sur le fichier du client

Pour plus d'informations sur Sage directDéclaration merci de vous reporter à ses CGU disponibles en téléchargement.

Télédéclarations fiscales	Référence	Plafond (nombre d'envois autorisés)	Prix HT
Ligne 30			
Sage directDéclaration Fiscal T.D.F.C.	EFI030AE000	10	49
Sage directDéclaration Fiscal T.V.A.	CPT030AE000	20	89
Sage directDéclaration Fiscal Plus	CPT030AE001	30	129
Sage directDéclaration Fiscal Max	CPT030AE002	40	169
Ligne 100 mode Licence			
Sage directDéclaration Fiscal T.D.F.C.	EFI100AE000	10	49
Sage directDéclaration Fiscal T.V.A.	CPT100AE000	20	89
Sage directDéclaration Fiscal Plus	CPT100AE001	30	129
Sage directDéclaration Fiscal Max	CPT100AE002	40	169
Ligne 100 mode DUA			
Sage directDéclaration Fiscal T.D.F.C.	EFL100AE000	10	49
Sage directDéclaration Fiscal T.V.A.	CPL100AE000	20	89
Sage directDéclaration Fiscal Plus	CPL100AE001	30	129
Sage directDéclaration Fiscal Max	CPL100AE002	40	169
Procédure de secours			
PROC. SECOURS EDI CPTA ABONNE	CPT000SAED1		89
PROC. SECOURS EDI ETATFI ABONNE	EFI000SAED1		89
Ligne 500 mode Licence			
Sage directDéclaration Fiscal T.D.F.C.	EFI500AE000	10	49
Ligne 1000 mode DUA			
Sage directDéclaration Fiscal T.D.F.C.	EFL1K0AE000	10	49
Procédure de secours			
PROC. SECOURS EDI ETATFI ABONNE	EFI000SAEM0		89

L'offre Sage directDéclaration Fiscal Plus et Max s'adresse aux utilisateurs qui possèdent les deux logiciels (Comptabilité Windows et Etats Financiers Windows) et leur permet de télédéclarer à la fois leur T.V.A et leur liasse fiscale.

Sage directDéclaration Fiscal est destiné aux utilisateurs des logiciels de Comptabilité et d'États Financiers sous environnement Windows.

Sage directDéclaration	Progiciels compatibles Windows	Versions compatibles au 01/03/2004
Fiscal T.D.F.C.	Sage Etats Financiers 30	v6.92
	Sage Etats Financiers 100	v9.92
	Sage Etats Financiers 500	v10.92
Fiscal T.V.A.	Sage Comptabilité 30	v10.00
	Sage Comptabilité 100	v12.00
Fiscal Plus et Max	Sage Etats Financiers 30	v6.92
	Sage Etats Financiers 100	v9.92
	Sage Comptabilité 30	v10.00
	Sage Comptabilité 100	v12.00

• Sage directDéclaration Social

Sage directDéclaration Social est un service associé aux logiciels de Paie 30/100 Windows pour la DUCS et la DADS-U. Il permet d'envoyer directement des documents administratifs (déclaration DUCS et DADS-U) à l'ensemble des organismes concernés directement depuis votre logiciel de Paie 30 /100 Windows.

Sage directDéclaration Social est un service complet qui inclus :

- L'intégration directe des données saisies dans le logiciel concerné.
- L'acheminement des données vers les organismes administratifs concernés.
- La sécurité des envois par une authentification des accusés de réception...
- La dématérialisation (traduction et archivage des messages supportés).
- L'accès à un agenda social (planification, personnalisation et actualisation).
- Les fonctions de supervision (message de préavis, message d'alerte, historique des envois, statuts des déclarations).
- L'assistance téléphonique si le client est abonné à une formule d'assistance sur le logiciel utilisé pour la télédéclaration.
- L'accès à une procédure de secours en cas de problème technique nécessitant une intervention technique de la part des techniciens Sage sur le fichier du client.

Pour plus d'informations sur Sage directDéclaration merci de vous reporter à ses CGU disponibles en téléchargement.

Télédéclarations sociales	Référence	Plafond (nombre d'envois autorisés pour DUCS et DADS-U)	Prix HT
Sage directDéclaration Social 20 (licence Paie30)	PAI030AE000	30	109,00 €
Sage directDéclaration Social 20 (Mode DUA Paie 30)	PAL030AE000	30	109,00 €
Sage directDéclaration Social 40 (licence Paie30)	PAI030AE001	60	169,00 €
Sage directDéclaration Social 40 (Mode DUA Paie 30)	PAL030AE001	60	169,00 €
Sage directDéclaration Social 40 (licence Paie 100)	PAI100AE001	60	169,00 €
Sage directDéclaration Social 40 (Mode DUA Paie 100)	PAL100AE001	60	169,00 €
Sage directDéclaration Social 100 (licence Paie 100)	PAI100AE002	90	229,00 €
Sage directDéclaration Social 100 (Mode DUA Paie 100)	PAL100AE002	90	229,00 €
Sage directDéclaration Social Plus (licence Paie 100)	PAI100AE003	130	289,00 €
Sage directDéclaration Social Plus (Mode DUA Paie 100)	PAL100AE003	130	289,00 €

Les télédéclarations DADS-U sont disponibles dès le 03/01/2005 et les télédéclarations DUCS sont disponibles dès le 01/02/2005. Le plafond s'entend par société (SIREN) et non pas pour toutes les sociétés gérées par le logiciel de Paie.

Sage directDéclaration est destiné aux utilisateurs des logiciels de Paie 30 / 100 Windows :

Sage directDéclaration	Progiciels compatibles Windows	Versions compatibles au 15/12/2004
Sage directDéclaration Social 20	Sage Paie 30 moins de 20 salariés	v10.00
	Sage Paie 100 moins de 20 salariés	v13.00
Sage directDéclaration Social 40	Sage Paie 30 moins de 40 salariés	v10.00
	Sage Paie100 moins de 40 salariés	v13.00
Sage directDéclaration Social 100	Sage Paie 100 moins de 100 salariés	v13.00
Sage directDéclaration Social Plus	Sage Paie 100 moins de 200 salariés	v13.00

La formation

Sage a développé une offre complète de formations destinées à accompagner les utilisateurs dans l'exploitation efficace de leur logiciel de gestion.

Les sessions sont préparées et animées par des consultants Sage qui disposent à la fois de l'expertise métier dans leur domaine d'application et des compétences techniques sur les logiciels.

Les formations se déroulent soit sur les divers sites de Sage (à Paris et en région), soit en stages personnalisés sur le site du client. La durée des stages de formation varie en fonction du logiciel abordé.

La formation thématique sur le site de Sage France

Les séminaires thématiques Sage informent les utilisateurs et les forment sur les thèmes majeurs de l'actualité, ponctuels ou récurrents : les traitements de fin d'année, la gestion des congés payés..., afin de leur permettre d'anticiper au mieux leurs besoins. Ces séminaires sont une garantie d'optimisation dans l'utilisation de leurs solutions de gestion Sage.

La formation sur le site du client

Quel que soit le logiciel, un formateur Sage se déplace chez le client, afin de l'accompagner dans le paramétrage et l'exploitation de sa solution de gestion. Les formations sur le site du client s'adaptent parfaitement aux attentes de prise en main et/ou d'approfondissement du produit.

Afin de leur apporter entière satisfaction, une qualification technique de leurs attentes est effectuée par Sage avant planification des dates d'intervention.

Un formateur consultant Sage les guide et les conseille dans le paramétrage de leur logiciel en travaillant en situation réelle à partir des données de leur entreprise. Les séminaires thématiques Sage peuvent aussi s'adapter lors de la formation sur le site du client pour répondre à des besoins spécifiques du client.

Sage peut intervenir de manière ponctuelle en terme de conduite de projet et de formation technique. Sage se réserve le droit de qualifier la prestation selon une des trois catégories d'intervention sur le site du client mentionnées ci-dessous.

Prix public à la journée

	Ligne 30	Ligne 100	Ligne 500 et Intégrale	Ligne 1 000 et SALESLOGIX
Formation thématique sur le site de Sage France	600	600	600	ND
Formation sur le site du client**	750*	990*	990*	1 150*
Formation technique sur le site du client**			1 250*	1 250*
Conduite de projet sur le site du client**			1 300*	1 300*

* Ces prix s'entendent en € HT hors forfait frais de mission : 99 € HT/jour en France métropolitaine. Consultez le Service Export pour tout déplacement dans les Dom-Tom ou à l'étranger.

** Les formations sur le site du client sont limitées à 3 participants. Toutefois, la journée de formation intra peut être dispensée jusqu'à 6 participants selon la capacité en postes de travail de l'entreprise (maximum 2 personnes par poste). Prévoir 160 € HT par jour et par participant supplémentaire.

NB : L'installation des logiciels doit être réalisée par les Revendeurs en amont de la formation dispensée sur le site du client. 1 à 2 jours sont à prévoir pour l'installation, selon l'environnement technique du client.

Les journées de consulting commandées par nos revendeurs peuvent également être déduites du crédit de jours acquis avec la formule Sage Pro (voir votre IC pour une présentation de cette formule).

Les clients ayant souscrit une formule d'assistance Sage bénéficient d'une remise de 10% sur les formations dispensées sur les sites de Sage.

Tableau récapitulatif du nombre de jours de formation préconisés pour la Ligne 30. Cette information résulte de l'expertise de Sage dans la mise en œuvre de solutions de gestion et de finance.

Les formations Ligne 30

Démarrez... Optimisez... Faites votre choix !

Pour les logiciels Comptabilité, Gestion Commerciale et Paie de la Ligne 30, Sage propose un programme d'accompagnement pédagogique reposant sur deux journées de formation distinctes répondant aux attentes d'initiation et/ou d'approfondissement de chacun.

Démarrez ! : une journée de formation qui s'adresse avant tout aux utilisateurs qui viennent de "prendre en main" leur logiciel de gestion. Elle a pour objectif de leur permettre de réussir la mise en place de leur logiciel de gestion et d'en maîtriser les opérations courantes.

Optimisez ! : une journée d'approfondissement qui s'adresse aux utilisateurs autonomes sur les fonctions courantes de leur logiciel et qui souhaitent développer leurs connaissances afin d'en maîtriser les fonctions avancées.

Ligne 30 Windows

	Sur le site du client
Démarrez votre Comptabilité 30 Pack - Gestion Comptable !	2 jours
Optimisez votre Comptabilité 30 Pack - Gestion Comptable !	2 jours
Comptabilité 30 Pack - Gestion des Moyens de Paiement et Virements Internationaux	1 jour
Sage Contact	2 jours
Essentiel de gestion	1 jour
Etats Financiers 30	1 jour
Démarrez votre Gestion Commerciale 30 !	2 jours
Optimisez votre Gestion Commerciale 30 !	2 jours
Sage e-commerce 30	1 jour
Démarrez votre Paie 30 !	2 jours
Optimisez votre Paie 30 !	1 jour
Démarrez votre Multi Devis 30 !	2 jours
Optimisez votre Multi Devis 30 !	2 jours

Ligne 30 Macintosh

	Sur le site du client	Sur le site du client Perfectionnement
Comptabilité 30	2 jours	1 jour
Gestion Commerciale 30	2 jours	1 jour
Paie 30	2 jours	1 jour

Le nombre de jours préconisés en formation sur le site du client comprend le paramétrage. Dans le cas d'un paramétrage complexe, le nombre de jours pourra être révisé à la hausse.

Tableau récapitulatif du nombre de jours de formation préconisés pour la Ligne 100.
 Cette information résulte de l'expertise de Sage dans la mise en œuvre de solutions de gestion et de finance.

Ligne 100 Windows

	Sur le site du client	Sur le site du client Perfectionnement
Gestion Comptable		
Comptabilité 100	3 jours	1 jour
Comptabilité 100 Pack et Comptabilité 100 Pack +	5 jours	2 jours
États Financiers 100	1 jour	1 jour
Immobilisations 100 et Immobilisations 100 Pack	1 jour	
Moyens de Paiement 100 + Telbac 100 et Moyens de Paiement 100 Pack	2 jours	
Manager 100	1 jour	
Analyse Comptable		
Budget 100	1 jour	
Suivi 100	1 jour	
Analyse du Bilan 100	1 jour	
Création 100	1 jour	
Gestion Financière		
Soldes et Prévisions en Valeur 100 + Telbac 100	1 jour	1 jour
Trésorerie en Valeur 100 + Telbac 100	2 jours	
Gestion Commerciale		
Gestion Commerciale 100	3 jours	1 jour
Gestion Commerciale 100 Pack et Gestion Commerciale 100 Pack +	5 jours	2 jours
Saisie de Caisse Décentralisée 100	2 jours	
Sage e-commerce 100	1 jour	
Multi Devis		
Multi Devis 100	2 jours	1 jour
Multi Devis 100 Pack	3 jours	2 jours
Multi Devis 100 Pack +	5 jours	3 jours
SAV	1 jour	
Suite mobile	1 jour	
Planning BTP 100	1 jour	1 jour
Metricom 100	3 jours	3 jours
Paie		
Paie 100	4 jours	1 jour
Paie 100 Pack et Paie 100 Pack +	6 jours	2 jours
Gestion des temps	3 jours	
Gestion de le formation	1 jour	

Ligne 100 Macintosh

	Sur le site du client	Sur le site du client Perfectionnement
Gestion Comptable		
Comptabilité 100 : fonctions initiales	3 jours	1 jour
Comptabilité 100 : fonctions avancées	2 jours	1 jour
États Financiers 100	1 jour	
Immobilisations 100	1 jour	
Moyens de Paiement 100 + Telbac 100	2 jours	
Gestion Commerciale		
Gestion Commerciale 100 : fonctions initiales	3 jours	1 jour
Gestion Commerciale 100 : fonctions avancées	2 jours	2 jours
Saisie de Caisse Décentralisée 100	2 jours	
Paie		
Paie 100	2 jours	2 jours

Le nombre de jours préconisés en formation sur le site du client comprend le paramétrage. Dans le cas d'un paramétrage complexe, le nombre de jours pourra être révisé à la hausse.

Tableau récapitulatif du nombre de jours de formation préconisés pour la Ligne 500. Cette information résulte de l'expertise de Sage dans la mise en œuvre de solutions de gestion et de finance.

Ligne 500 Windows

	Module	Durée préconisée	
Gestion Comptable			
Comptabilité 500	• Module de base		
	Analyse	1 jour	
	Paramétrage	1 à 2 jours	
	Formation sur le site du client	3 à 5 jours	
	• Option Tiers 500		
	Paramétrage	1 à 2 jours	
	Formation sur le site du client	1 à 2 jours	
	• Option Comptabilité assurance 500		
	Paramétrage	2 à 3 jours	
	Formation sur le site du client	1 à 2 jours	
	Comptabilité 500 Pack	• Module de base	
		Analyse	2 à 3 jours
Paramétrage		1 à 2 jours	
Formation sur le site du client		4 à 6 jours	
• Option Tiers 500 Pack			
Paramétrage		1 à 2 jours	
Formation sur le site du client		1 à 2 jours	
Comptabilité 500 Pack C/S	Même nombre de jours que la Comptabilité 500 Pack Pour les formations sur SQL Server, contactez le Service Commercial Sage.		
Etats Financiers 500	Formation sur le site du client	1 jour	
Immobilisations 500	• Module de base		
	Paramétrage	1 jour	
	Formation sur le site du client	1 jour	
	• Option Inventaire physique	1 à 2 jours	
Gestion Financière			
Trésorerie 500	• Module de base		
	Analyse	1 jour	
	Paramétrage	1 à 2 jours	
	Formation sur le site du client	2 à 4 jours	
	• Option Poste comptable	1 jour	
	• Option Contrôle des frais	1 jour	
	• Option Multiprévisionnel	1 jour	
	• Option Risque de change	2 jours	
	• Option Trésorerie groupe	1 jour	
	• Option Relevés MT 940	1 jour	
	Banque Paiement 500	• Module de base (Installation/Paramétrage/Formation)	2 jours
• Opérations Internationales			
- Transferts internationaux CFONB		1 jour	
- Transferts internationaux MT101		1 jour	
- Transferts internationaux EDIFACT		1 jour	
• Option Virements de trésorerie EDIFACT		1 jour	
• Option Relevés MT940		1 jour	
• Option Rapprochement LCR fournisseurs	1 jour		
• Option Fichiers de masse sécurisés Etebac 5	1 jour		
Rapprochement 500	• Module de base		
	Paramétrage	1 jour	
	Formation sur le site du client	1 jour	
	• Option Macro traitement	1 jour	
	• Option Relevés MT 940	1 jour	

Ligne 500 Windows (suite)

	Module	Durée préconisée
Gestion Commerciale		
Gestion Commerciale 500	<ul style="list-style-type: none"> • Module de base <i>Analyse</i> 1 à 2 jours <i>Paramétrage</i> 3 jours <i>Formation sur le site du client</i> 5 jours <i>Outils (turbo-statistiques, recherche multicritère...)</i> 2 jours • Option Tailles coloris 1 jour • Option Numéros de série et lots 1 jour • Option Contrats de location/abonnement 1 jour • Option DEB 1 jour 	
Paie et Gestion du Personnel		
Paie 500	<ul style="list-style-type: none"> • Module de base <i>Analyse</i> 1 jour <i>Paramétrage</i> 1 à 2 jours <i>Formation sur le site du client</i> 4 à 6 jours • Option Gestion de la formation 1 jour • Option Gestion des temps 3 jours • Gestion des carrières et des compétences 1 jour <i>Formation sur le site Sage : fonctions initiales</i> 4 jours <i>Formation sur le site Sage : fonctions avancées</i> 2 jours • Option Gestion de la formation 0,5 jour • Option Gestion des temps 3 jours • Option Gestion des carrières et des compétences 0,5 jour 	
L'Intégrale		
	Module	Durée préconisée
Intégrale	<ul style="list-style-type: none"> <i>Analyse</i> 1 à 2 jours <i>Paramétrage</i> 2 à 3 jours 	
Comptabilité Intégrale	<ul style="list-style-type: none"> • Comptabilité 3 à 4 jours • Budget 1 jour • Règlements 2 à 3 jours • Générateur d'états 1 à 2 jours 	
Gestion Commerciale Intégrale	<ul style="list-style-type: none"> • Ventes 6 à 7 jours • Achats 5 à 7 jours • Stocks 1 à 2 jours • Règlements 2 à 3 jours • Circuits administratifs de pièces 1 jour • Déclaration européenne d'échange de biens 1 jour • Contrats d'abonnement 1 jour • Générateur d'états 1 à 2 jours 	
Options	<ul style="list-style-type: none"> • Saisie décentralisée des ventes 4 à 5 jours • Fabrication avancée 2 à 4 jours • Tailles et couleurs 1 jour • Numéros de série et lots 1 à 2 jours • TVA sur encaissement 1 jour • Multi-axe analytique 1 à 2 jours • Affacturage 1 jour • Frais d'approche 1 jour • Driver ODBC Intégrale 1 jour 	
Sage e-commerce Intégrale	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse 2 à 3 jours • Paramétrage 1 à 3 jours • Boutique, Clients, Nomades 1 jour 	

Tableau récapitulatif du nombre de jours de formation préconisés pour la Ligne 1000. Cette information résulte de l'expertise de Sage dans la mise en œuvre de solutions de gestion et de finance.

Ligne 1000 Windows

Module	Durée préconisée
Gestion Comptable et Financière 1000 avec ESM	
<i>Analyse</i>	2 à 5 jours
<i>Paramétrage</i>	2 à 4 jours
<i>Formation sur le site du client</i>	7 à 10 jours
Gestion Financière des Infrastructures 1000	
• Module de base	
<i>Analyse</i>	1 jour
<i>Paramétrage</i>	1 à 2 jours
<i>Formation sur le site du client</i>	2 à 5 jours
• Option Inventaire	
<i>Analyse</i>	à déterminer
<i>Paramétrage</i>	1 à 2 jours
<i>Formation sur le site du client</i>	1 à 3 jours
• Option Tax Planner	
<i>Paramétrage</i>	1 jour
<i>Formation sur le site du client</i>	1 à 3 jours
Trésorerie 1000 avec ESM	
<i>Analyse</i>	1 à 2 jours
<i>Paramétrage</i>	1 à 2 jours
<i>Formation sur le site du client</i>	3 à 5 jours
Rapprochement Bancaire 1000 avec ESM	
<i>Formation sur le site du client</i>	1 jour

Les mises à jour et règles d'échange

Pour rappel, le mode de commercialisation pour les logiciels des lignes 100, 500 et Intégrale en complément de parc est le suivant :

	Mode de commercialisation
Vente de logiciels en complément de parc	DUA
Changement de ligne	DUA
Changement de base de données	DUA
Changement d'O/S	DUA
Ajout d'options	DUA ou Licence

Retrouvez dans les pages suivantes, pour l'ensemble des lignes de produits, les informations concernant :

- les mises à jour,
- les changements de bases de données,
- les options d'achat
- les ajouts d'options,
- le changement de ligne,
- les changements d'O/S.

Remarque :

- La tarification des mises à jour et des échanges (changements d'O/S, changements de ligne et ajouts d'options) se fait toujours en fonction du logiciel que l'on souhaite acquérir.
- L'actualité technique Sage et le calendrier des opérations commerciales de gestion de parc peuvent conduire Sage à modifier le tarif public d'échange pour une période limitée et selon des modalités propres à chaque opération. Nous vous recommandons ainsi de consulter régulièrement l'espace revendeurs accessible sur Internet à l'adresse suivante : <http://www.sage.fr>, vous y trouverez le contenu des dernières opérations promotionnelles d'échange proposées par Sage ainsi que les tarifs applicables à vos offres commerciales.
- Lorsqu'il y a un ajout d'options/de postes en réseau et un changement de ligne en même temps, on applique d'abord la règle du changement de ligne et ensuite celle de l'ajout d'option/de postes en réseau.

1 - Les mises à jour

Avec des investissements en Recherche et Développement en progression constante, Sage rappelle sa détermination à faire évoluer ses solutions de gestion vers toujours plus de richesse, de souplesse et d'ouverture.

En profitant des mises à jour régulières des solutions Sage dans la dernière version éditée, l'utilisateur tire le meilleur parti de son investissement initial et est assuré de la parfaite conformité de sa gestion aux dernières évolutions légales, économiques et technologiques.

L'utilisation des dernières versions des logiciels garantit par ailleurs une qualité de support et de suivi optimal par les techniciens de l'assistance téléphonique Sage.

Une mise à jour est une nouvelle version du logiciel au sein d'une même ligne de produits à environnement technique constant. Elle peut être majeure ou mineure :

- mise à jour majeure : le 1^{er} chiffre du numéro de version est modifié (ex. passage de 2.50 à 3.00),
- mise à jour mineure : le 2^{ème} chiffre du numéro de version est modifié (ex. passage de 2.50 à 2.60).

Il appartient au client de s'assurer de la compatibilité des versions des différents produits qu'il utilise.

Tarif public

	Mise à jour majeure Prix HT			Mise à jour mineure Prix HT						
Ligne 30										
- monoposte	340			170						
- réseau	520			260						
Ligne 100	Prix de vente* < à 1 500 € Famille 1	Prix de vente* ≥ à 1 500 € et < à 3 900 € Famille 2	Prix de vente* ≥ à 3 900 € Famille 3	Prix de vente* < à 1 500 € Famille 1	Prix de vente* ≥ à 1 500 € et < à 3 900 € Famille 2	Prix de vente* ≥ à 3 900 € Famille 3				
- monoposte	480	780	980	240	390	490				
- réseau	580	1 180	1 280	290	590	640				
Ligne 100 SGBDR										
- réseau	960	1 460	1 700	480	730	850				
Ligne 500, Intégrale et SalesLogix	Prix de vente* < à 1 500 €	Prix de vente* ≥ à 1 500 et < à 4 450 €	Prix de vente* ≥ à 4 450 et < à 7 500 €	Prix de vente* ≥ à 7 500 et < à 9 500 €	Prix de vente* ≥ à 9 500 €	Prix de vente* < à 1 500 €	Prix de vente* ≥ à 1 500 et < à 4 450 €	Prix de vente* ≥ à 4 450 et < à 7 500 €	Prix de vente* ≥ à 7 500 et < à 9 500 €	Prix de vente* ≥ à 9 500 €
	480	800	1 600	3 200	6 400	240	400	800	1 600	3 200

* Prix public du module de base du logiciel..

Famille 1 :

Prix public du module de base du logiciel inférieur à 1 500 €

- États Financiers 100 (Macintosh)
- Immobilisations 100 (Windows, Macintosh, SQL et Oracle Windows)
- Moyens de Paiement 100 (Windows, Macintosh, SQL et Oracle Windows)
- Telbac 100 (Windows, Macintosh)
- Soldes et Prévisions en Valeur 100 (Windows)
- Saisie de Caisse Décentralisée 100 (Windows, Macintosh, SQL et Oracle Windows)
- Analyse Comptable : Analyse du Bilan 100, Budget 100, Création 100, Suivi 100
- Reporting et Décisions 100

Remarque : en Analyse Comptable : **Taxe Professionnelle 100 :**
tarif différent à 72,50 €
en Telbac 100 : tarif différent à 300 €

Famille 2 : Ligne 100 Base et Pack

Prix public du module de base du logiciel supérieur ou égal à 1 500 €, inférieur à 3 900 €

- Comptabilité 100 (Windows, Macintosh)
- Gestion Commerciale 100 (Windows, Macintosh)
- Paie 100 (Windows, Macintosh)
- États Financiers 100 (Windows)
- Trésorerie en Valeur 100 (Windows)
- Manager 100 (Windows)
- Multi Devis 100 (Windows)

Famille 3 : Ligne 100 Pack +

Prix public du module de base du logiciel supérieur ou égal 3 900 €

- Comptabilité 100 (Windows, SQL et Oracle Windows)
- Gestion Commerciale 100 (Windows, SQL et Oracle Windows)
- Paie 100 (Windows)
- Multi Devis 100 (Windows)

Les abonnés aux formules d'assistance Sage bénéficient d'un accès privilégié aux mises à jour des logiciels Sage aux conditions tarifaires suivantes :

	Sage Classique	Sage Optima	Sage Exclusive
Réduction sur le tarif public + gratuité des frais de port*	100 %	100 %	100 %

* Uniquement pour les envois en France Métropolitaine.

2 - Changement de bases de données

Ligne 100 vers Ligne 100 pour SQL Server ou vers Ligne 100 pour Oracle

Le changement de bases de données s'effectue à version et fonctionnalité identiques d'un logiciel donné.

Le client recevra la dernière version commercialisée du logiciel acquis lors du changement de base de données.

Prix du Droit d'Entrée du logiciel de destination compris entre :	Prix HT
jusqu'à 2 499 € HT	1 200
de 2 500 à 4 899 € HT	2 100
de 4 900 à 7 499 € HT	3 100
de 7 500 à 9 999 € HT	4 100
de 10 000 à 13 999 € HT	6 100
à partir de 14 000 € HT	8 100

Exemple : un client possède une Comptabilité 100 Pack + 1 à 4 postes et souhaite passer en Comptabilité 100 Pack + pour SQL Server 1 à 4 postes dont le prix au tarif est de 6 800 euros.

Ce prix se situe dans la tranche "4 900 à 7 499", le changement de bases de données sera facturé 3 100 euros.

Comptabilité 500 Pack vers Comptabilité 500 Pack C/S*

	Référence	Prix HT
Comptabilité 500 Pack vers Comptabilité 500 Pack C/S	CPT55SEC200	8 500

* Ce changement de base de données ne peut s'effectuer que pour les sites utilisant la Comptabilité 500 Pack, les Tiers 500 Pack et la Comptabilité Assurance. Tous les clients utilisant d'autres logiciels de la Ligne 500 ne peuvent changer de base de données à ce jour, s'ils souhaitent les faire communiquer avec la Comptabilité 500 Pack C/S.

L'Intégrale V-ISAM vers Oracle⁽¹⁾

Pour les utilisateurs de l'Intégrale Windows NT, UNIX AIX d'IBM et UNIXWARE 7 de SCO⁽²⁾, possibilité d'effectuer un changement de base de données vers l'Intégrale pour Oracle8i™ à version et fonctionnalités identiques d'un logiciel donné.

Ligne 1000 SQL Server de Microsoft vers Oracle⁽¹⁾

Pour les utilisateurs de la Ligne 1000 sous base de données SQL Server Microsoft, possibilité d'effectuer un changement de base de données vers la Ligne 1000 pour Oracle™ à version et fonctionnalités identiques d'un logiciel donné.

Prix du Droit d'Entrée du logiciel Intégrale ou Ligne 1000 de destination compris entre :	Prix HT en "mode DUA"
jusqu'à 14 000 € HT	5 600
de 14 001 à 19 999 € HT	8 000
de 20 000 à 24 999 € HT	10 000
de 25 000 à 29 999 € HT	12 050
de 30 000 à 34 999 € HT	14 600
à partir de 35 000 € HT	17 150

(1) Le calcul se fait à partir du prix du logiciel que l'on souhaite acquérir hors option.

(2) Changement de base de données V-ISAM vers Oracle impossible pour Open Server de SCO.

3 - Option d'achat

Le mode Droit d'Entrée logiciel et Droit annuel d'Utilisation et d'Assistance est accompagné d'une option d'achat, accessible au terme de la 1^{ère} année de contrat de Droit d'Utilisation et d'Assistance (DUA).

L'utilisateur a toute liberté d'interrompre son Droit d'Utilisation et d'Assistance (DUA) à l'échéance de son contrat*, en achetant les droits d'utilisation du logiciel à hauteur d'un pourcentage du tarif du Droit d'Entrée du Logiciel (DEL).

Option d'achat en fin de contrat	Pourcentage du DEL
1 ^{ère} année	85%
2 ^{ème} année	70%
3 ^{ème} année	55%
4 ^{ème} année et au delà	50%

* Selon les modalités décrites dans les "Conditions Générales d'Utilisation et d'Assistance des progiciels Sage" disponible en téléchargement..

4 - Ajout d'options*

Enrichissement de la configuration d'un logiciel par acquisition de fonctions supplémentaires ou augmentation du nombre de postes en réseau. Exemple : Pack vers Pack + ou monoposte vers réseau...

Ligne 100 en mode "Licence"	Différence de prix entre le nouveau logiciel et la version possédée + 200 €
Ligne 30 (mode "Licence" et mode "DUA") et Ligne 100 en mode "DUA"	Différence de prix entre le nouveau logiciel et la version possédée + 0 €
Tous produits Lignes 500, Intégrale et SalesLogix	Prix de l'option

* ces règles ne sont pas applicables pour les offres e-commerce, e-solvabilité.

Nous vous rappelons que pour l'utilisation en réseau, le Serveur Sage ou le Gestionnaire d'Applications est indispensable en Ligne 30, en Ligne 100 et aussi en Ligne 500 pour Paie et Etats Financiers. Consultez les prix en pages 20, 59 et 73 du Tarif.

Exemples :	Licence Comptabilité 30 Windows monoposte à Licence Comptabilité 30 Windows 1 à 4 postes	$750 - 450 = 300 + 0 = 300 \text{ €}$
	Licence Comptabilité 100 Windows Base monoposte à DEL Comptabilité 100 Windows Pack + monoposte*	$4\ 200 - 2\ 200 = 2\ 000 + 0 = 2\ 000 \text{ €}$

* Acquisition du DUA obligatoire.

5 - Changement de ligne

En cas de changement de Ligne vers un logiciel de la Ligne 100/500/1000 en "mode DUA", la grille de reprise est la suivante :

Passage vers une ligne de produit différente pour un applicatif de même type.

Exemple : Passage de la Comptabilité 30 à la Comptabilité 100.

Tous produits	Différence de prix entre le nouveau logiciel et la valeur de reprise
Changement de Ligne	Valeur de reprise
Ciel Monoposte	150
Ciel Réseau	300
Ligne 30, Business Soft, Logicys, Match	450
Ligne 100	1 200
Ligne 500, Fa 7	Consultez votre IC

Si le logiciel initial est toujours au catalogue, la valeur de reprise ne peut pas être supérieure au prix en vigueur du produit.

Exemple : Immobilisations 100 Windows à Immobilisations 500 Windows $1\ 500 - 950 = 550 \text{ €}$

Pour connaître la différence de prix :

- en "mode licence", se référer aux tarifs du chapitre "Evolution de logiciels en mode licence" page 122 du Tarif,
- en "mode DUA", se référer aux tarifs du chapitre "Acquisition de logiciels" page 8 du Tarif.

* Valable dans le cas d'une migration vers la Ligne 100.

6 - Changement d'O/S

Changement d'environnement technique (Windows, Macintosh, Dos, Unix) à version et fonctionnalités identiques d'un logiciel donné. Le changement d'O/S se fait nécessairement au sein d'une même ligne de produits.

Exemple : passage de Dos à Unix pour la Comptabilité Intégrale.

Le client recevra la dernière version commercialisée du logiciel acquis lors du changement d'O/S.

Prix du logiciel*	Prix HT
jusqu'à 800 € HT	425
de 801 à 2 500 € HT	850
de 2 501 à 4 900 € HT	1 700
de 4 901 à 7 500 € HT	2 550
de 7 501 à 10 000 € HT	3 400
à partir de 10 001 € HT	5 100

* Le calcul se fait à partir du prix du logiciel ou de la solution (uniquement pour la Ligne 500) que l'on souhaite acquérir hors option et hors extension réseau.

Exemples :

la Comptabilité 100 Base vaut 2 000 € soit pour un changement d'O/S	850 €
la Comptabilité 100 Pack + vaut 4 200 € soit pour un changement d'O/S	1 700 €
la Comptabilité 500 vaut 4 500 € soit pour un changement d'O/S	1 700 €
la Comptabilité 500 Pack vaut 14 500 € soit pour un changement d'O/S	5 100 €
la Comptabilité Intégrale vaut 7 500 € soit pour un changement d'O/S	2 550 €
la Banque Paiement étant livrée systématiquement avec 3 modules est considérée valoir moins de 800 €, soit pour un changement d'O/S	425 €
passage d'un Serveur Netware à Serveur NT	425 €
passage d'un Gestionnaire d'application à Serveur NT	425 €